

Stretered omläggning till Svenska Stadsnät AB.

Med början den 1/10 2014 kommer Svenska Stadsnät AB starta omläggningen av Stretereds nät. Svenskastadsnät kommer i arbetet att använda sig av Eltel Networks som underentreprenör och det är deras personal som gör installationerna i respektive fastighet. Vi har beräknat att allt arbete i området skall vara klart på ca två veckor.

Arbetet i respektive fastighet beräknas ta ca 1 tim.

Vi kommer att byta ut befintlig utrustning i respektive fastighets dataskåp, i de fall det inte finns plats för den nya utrustningen i skåpet, kommer den nya utrustningen att monteras utanför skåpet.

Teknikern på plats kommer att verifiera att TV-signalen fungerar och att den nya utrustningen fungerar mot Svenska Stadsnäts nät innan fastigheten lämnas.

OBS! Ny kabeldragning i fastigheten ingår ej i vårt åtagande.

Ca tre dagar före tekniker kommer på besök kommer avisering i brevlåda att ske. All omläggning kommer att ske dagtid. Om tillträde till fastigheten inte bereds kommer ny avisering att ske, efter andra aviseringen kommer eventuellt kvarvarande fastigheter att tas om hand i ett senare skede.

Det kommer att förekomma driftstörningar i samband med omläggningen, vi kommer att göra vårt bästa för att dessa störningar skall bli så små som möjligt.

I och med omläggningen kommer nuvarande internetleverantör att kopplas bort och varje hushåll måste beställa en ny tjänst från någon av våra tjänsteleverantörer.

Ett bra tips är att redan nu gå in och se vilka leverantörer man kan välja på.

<http://svenskastadsnat.se/molndal/privat/tjansteleverantorer/>

Det är möjligt att aktivera en ny Internettjänst via vår portal. Då aktiveras den nya tjänsten direkt. Om man vill ta del av aktuella erbjudanden från tjänsteleverantörerna så rekommenderar vi att kontakta dem via websida, mail eller telefon.

Leverans av TV-tjänst från ny TV-operatör sker den 1/11. Mer information om hur detta går tillväga kommer att meddelas senare. Inget ytterligare besök kommer att behövas i fastigheterna utan omläggning till ny TV-tjänst förbereds redan vid första besöket.

