

Förtydligande angående Bredbandsbolaget

Som styrelsen i veckan informerat om har Bredbandsbolaget meddelat att de inte längre önskar leverera bredband till samfälligheten efter den planerade försäljningen av fibernätet till Svenska Stadsnät Mölndal. Vi har därför uppmanat alla att säga upp sina avtal med Bredbandsbolaget till 1 november 2014.

Nu har vi fått veta att Bredbandsbolagets anställda ger motstridiga besked när medlemmarna tar kontakt för att säga upp sina avtal, och i vissa fall även avrått från uppsägning. **Då vi fortfarande inte fått någon garanti från Bredbandsbolaget om att de kommer att kunna leverera bredband till oss efter överlåtelsen, uppmanar vi alla medlemmar att säga upp sina avtal, oavsett vad enskilda personer i kundtjänsten säger.**

För de som eventuellt redan tecknat sig för avtal som sträcker sig längre än 1 november står det inskrivet i avtalet med Svenska Stadsnät att de ansvarar för att slutkunden hålls skadelös. Om styrelsen och Svenska Stadsnät i ett senare skede får ett annat besked från Bredbandsbolaget om fortsatta leveransmöjligheter kommer vi att informera om detta här på hemsidan.

/Styrelsen Stretereds Samfällighetsförening